

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA PÁGINA WEB

Fuller Comercializadora S.A. de C.V. (en lo sucesivo, "**FULLER**"), con domicilio en Francisco Villa No. 5, Colonia Tepepan, Alcaldía Xochimilco, Ciudad de México, C.P. 16020, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad para informarle sobre el tratamiento de sus datos personales cuando sean recabados, utilizados, almacenados, transmitidos o transferidos por FULLER, en su carácter de responsable, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, reformada el 14 de noviembre de 2025, su Reglamento, los Lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, cuando usted acceda o utilice nuestra página web. Al respecto, le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias según corresponda:

• **Finalidades principales:**

- Actualización de nuestros sistemas de tratamiento y bases de datos.
- Creación de su cuenta en nuestros Portales de Internet y permitirle el uso de los servicios.
- Procesar y gestionar pedidos, compras y/o solicitudes de información sobre **FULLER** y oportunidades de negocio.
- Procesar la entrega física de pedidos en la dirección que usted haya indicado previamente.
- Realizar el apartado de bienes y/o productos que usted haya elegido.
- Promover el reclutamiento y comercio digitales de **FULLER**.
- Llevar un histórico sobre sus compras y uso de los servicios.
- Validar la veracidad y calidad de la información proporcionada por usted.
- Atender dudas, quejas, comentarios, sugerencias, aclaraciones, devoluciones y/o dar seguimiento a las mismas.
- Realizar investigaciones internas para cumplir con políticas y procesos internos.
- Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación de los servicios.
- Realizar un registro del tiempo de sesión cuando usa nuestros servicios y herramientas tecnológicas.
- Evaluar, con base en la información proporcionada por usted y en criterios previamente definidos, si cumple los requisitos aplicables para adquirir determinados bienes o productos de FULLER o de terceros. Cuando esta evaluación produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente y se realice exclusivamente mediante procesos automatizados, FULLER le informará sobre el uso de dichos procesos y le proporcionará los medios disponibles para solicitar revisión o intervención humana, cuando corresponda.

Igualmente, podremos tratar sus datos personales para las siguientes finalidades necesarias que no requieren de su consentimiento.

- Identificar y prevenir posibles conductas ilícitas que pudieran significar una violación de las disposiciones legales vigentes.
- Conservar su información para el cumplimiento de las disposiciones legales y requerimientos de diversas autoridades y/o entidades regulatorias.

• **Finalidades secundarias:**

Si usted no se opone, **FULLER** podrá tratar sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias que se mencionan a continuación, mismas que nos permiten brindarle un mejor servicio:

- Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado a través del ofrecimiento de bienes, folletos, promociones y/u ofertas de **FULLER** de acuerdo con sus intereses y preferencias de consumo, así como de otras marcas y/o denominaciones comerciales incluyendo el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Realizar estadísticas, encuestas o estudios sobre hábitos de consumo y de mercado que tengan por finalidad evaluar la calidad de los servicios, bienes, productos y/o experiencia de compra.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para realizar actividades de perfilamiento y mejor conocimiento del cliente.
- Invitarlo, conforme a las bases de participación, a nuestros eventos, dinámicas, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos. Le informamos que, en el caso de que usted participe en dichas actividades, podrá ser necesario que **FULLER** trate su imagen personal a través de videos y/o fotografías, así como que publique las mismas, a través de distintos medios de difusión tanto físicos como electrónicos. Asimismo, en caso de que usted resulte ganador de algún premio o se presente en alguna actividad realizada por nosotros, podremos tratar sus datos personales para realizar la entrega del premio que corresponda y documentar su participación en dicho evento.
- Realizar actividades de monitoreo de calidad en los servicios o sobre su experiencia de compra con nosotros.
- Realizar análisis estadísticos y de segmentación mediante herramientas de inteligencia artificial, big data u otras tecnologías similares, utilizando únicamente los datos necesarios para conocer hábitos de consumo, evaluar el uso de los servicios y mejorar la experiencia de las personas usuarias. Cuando estos análisis impliquen perfilamiento individual para fines mercadotécnicos o

produzcan efectos jurídicos o consecuencias significativas para el titular, FULLER informará sus características esenciales y recabará el consentimiento que corresponda.

☐ Acepto que **FULLER** trate mis datos personales para las finalidades secundarias antes mencionadas.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, utilizaremos cualquiera de los siguientes datos personales:

- Datos de identificación. Nombre completo, fecha de nacimiento, fotografía, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC) e imagen y video.
- Datos de contacto. Domicilio, correo electrónico, teléfono fijo y/o celular, y referencias personales o laborales. Al proporcionar los datos de terceros manifiesta que cuenta con su consentimiento para proporcionarlos para los efectos mencionados en el presente.
- Datos demográficos. Lugar de nacimiento, estado civil y nacionalidad.
- Datos patrimoniales o financieros. Monto de sus pedidos, compras e información bancaria y de tarjeta de pago.

☐ Acepto que **FULLER** trate mis datos personales patrimoniales o financieros.

FULLER no recaba información personal de menores de edad, por lo que al proporcionar sus datos usted reconoce ser mayor de edad y haber leído el contenido de este Aviso de Privacidad. La página web y los servicios de FULLER no están dirigidos a personas menores de edad y FULLER no solicita intencionalmente sus datos personales. Si FULLER detecta que recibió datos personales de una persona menor de edad sin la intervención de quien ejerza la patria potestad o tutela, adoptará medidas razonables para suspender el tratamiento y eliminar la información cuando legalmente proceda. Cualquier tratamiento excepcional de datos de menores deberá contar previamente con la autorización y participación de quien ejerza la patria potestad o tutela y con las medidas reforzadas que resulten aplicables.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con terceros, para los siguientes fines:

- Proveedor de servicios de logística y distribución. Los datos personales son transferidos con la finalidad de hacerte llegar nuestros productos.
- Compañías matrices, afiliadas o subsidiarias de **FULLER**; asesores profesionales externos; y/u otros prestadores que ofrezcan servicios, por ejemplo, de administración de nómina, capacitación y entrenamiento, administración de recursos humanos, provisión de seguros y otros beneficios, planeación de costos, soporte técnico, tecnologías de la información y, en general, cualquiera que actúe como encargado a nombre y por cuenta de **FULLER**.

En los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa, podemos compartir datos personales con las autoridades competentes que así lo requieran.

FULLER no venderá, cederá ni transferirá sus datos personales a terceros ajenos a la organización sin contar con el consentimiento que resulte exigible. No obstante, podrá realizar transferencias sin consentimiento en los supuestos previstos por la Ley y demás disposiciones aplicables.

FULLER se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros y encargados mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que únicamente utilicen los datos personales para las finalidades para los cuales fueron recabados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

Al aceptar el presente Aviso de Privacidad otorga expresamente a **FULLER** su consentimiento para la transferencia nacional e internacional de sus datos personales a cualquier subsidiaria o afiliada de **FULLER**. **FULLER** se compromete a transferir sólo aquella información que sea absolutamente necesaria para el cumplimiento de las finalidades descritas.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- Por medio de una solicitud dirigida a nuestra Oficina de Privacidad localizada en: Francisco Villa No. 5, Colonia Tepepan, Alcaldía Xochimilco, Ciudad de México, C.P. 16020, México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico 55 5334-1300; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://fuller.com.mx/>, a la sección: Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto del Departamento de Privacidad son los siguientes:

- Domicilio: Francisco Villa No. 5, Colonia Tepepan, Alcaldía Xochimilco, Ciudad de México, C.P. 16020.
- Teléfono: 55 5334-1300.
- Correo electrónico: datos.personales@fuller.com.mx

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en: Francisco Villa No. 5, Colonia Tepepan, Alcaldía Xochimilco, Ciudad de México, C.P. 16020, México.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número 55 5334-1300; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://fuller.com.mx/>, a la sección: Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado interno de exclusión **“RESTRICCION DE USO DE DATOS”**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número 55 5334-1300; ingresar a nuestro sitio de Internet <https://fuller.com.mx/>, a la sección: Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestro Departamento de Privacidad.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.
- Cookies para recordar sus preferencias y experiencia a través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.
- Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

- Google Chrome (Computadora, Android, iPhone y iPad): <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=es-419>.

Las cookies no esenciales podrán administrarse o deshabilitarse mediante el panel de preferencias disponible en nuestra página web y, adicionalmente, desde la configuración del navegador utilizado. El rechazo o retiro del consentimiento respecto de cookies no esenciales no impedirá el funcionamiento de las herramientas estrictamente necesarias para prestar los servicios solicitados.

En caso de usar un navegador o servicio de internet distinto de los anteriores, debe revisar el centro de Ayuda y/o configuración sobre uso de cookies del mismo.

Medidas de seguridad

FULLER establecerá y mantendrá las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con **FULLER**.

¿Cómo puede conocer los cambios a este Aviso de Privacidad?

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente Aviso de Privacidad, a través de nuestro sitio web: <https://fuller.com.mx/>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad es a través de nuestro sitio web <https://fuller.com.mx/>.

Autoridad de Protección de Datos

Si considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la Unidad de Protección de Datos Personales de la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (**UPDP**) de la [Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno](#) en su carácter de autoridad garante en el ámbito federal, y ejercer los procedimientos previstos en la normativa aplicable.

Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales en la página web de **FULLER**, incluyendo para la creación de una cuenta, registro o compra en línea, usted otorga su consentimiento para que dichos datos sean tratados de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Última actualización **31 de julio de 2026**